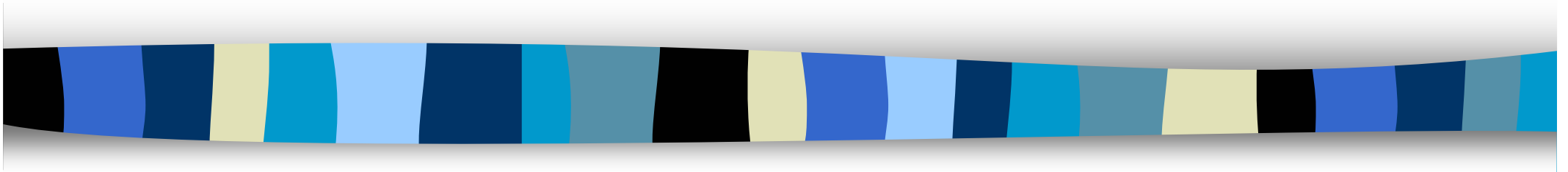


# Delivering Services That Meet Parents' Needs

Dostarczanie usług, które wychodzą  
naprzeciw oczekiwaniom rodziców



**Debbie Cowley**

Dyrektor ds. rozwoju

Parenting Education & Support Forum



Parents needs

Oczekiwania rodziców

Poziom potrzeb:

- Uniwersalny
- Umiarkowane lub przejściowe trudności
- Bardzo duże lub chroniczne trudności
- Rozpad rodziny



# Parents needs

## Potrzeby rodziców

### Wiek dzieci:

- Okres niemowlęcy
- Okres przedszkolny
- Okres wczesnoszkolny
- Okres szkolny
- Nastolatki



# Parents needs

# Potrzeby rodziców

## Szczególne okoliczności np.:

- Młodzi rodzice
- Ojcowie
- Rodzice mniejszości etnicznych
- Rodzice niepełnosprawni (łącznie z rodzicami z problemami natury psychicznej)
- Rodzice dzieci z zaburzeniami zachowania



# Types of service

## Rodzaje usług

### Praca w grupach

- Zamknięte/otwarte
- Formalne/nieformalne



# Types of service

## Rodzaje usług

### Indywidualnie

- Porady
- Słuchanie
- Trening
- Terapia



# Types of service

## Rodzaje usług

### Miejsce

- Dom
- Szpital
- Centrum miejskie
- Centra dla dzieci
- Na odległość: email, telefonicznie, website, ulotki



# Additional considerations

## Dodatkowe uwagi

- Transport
- Opieka dla dzieci
- Posiłki
- Motywowanie do korzystania z usług
- Dostępność
- Umiejętność czytania i pisanie/język
- Koszty





# Workforce considerations

## Kadra- uwagi

- “Sposób, w jaki pracujemy z rodzicami jest równie ważny, jak to, co robimy”  
Quinton 2004
- “Myślą, że nic nie wiesz, że jesteś głupi”
- Istotą jest bardziej osoba prowadzącego niż sam program



# Key steps

## Podstawowe kroki

- Rekrutacja
- Wstępny trening
- Stały rozwój zawodowy
- Dodatkowy trening dla specjalistów pracujących w specyficznych obszarach np. z rodzicami narkomanami
- Nadzór i wsparcie
- Narodowe standardy dla osób pracujących zawodowo z rodzicami
- Rejestr narodowy